



CENTAURO

Welcome



WELCOME TO **CENTAURO**



Los Inicios de Centauro

En 1992, Josep Puigdollers y Gemma Vivet fundaron Centauro para cubrir una gran necesidad en el sector veterinario: ofrecer productos y servicios especializados directamente a los profesionales de mascotas y pequeños animales.

Nuestra Filosofía

En Centauro, destacamos por un enfoque único y distintivo. Nuestra perseverancia, innovación y búsqueda de la excelencia están en nuestro ADN. Trabajamos por ofrecer la mejor calidad en nuestros productos y servicios, siempre orientados al servicio al cliente.

Así lo hacemos

Proveemos a los veterinarios con todo lo necesario para su práctica profesional, representando marcas reconocidas y apostando por la tecnología y la innovación. Nuestro catálogo incluye medicamentos, alimentación, equipamiento, higiene y accesorios para animales.

Especialistas

En Centauro ofrecemos una amplia gama de productos y servicios para la clínica veterinaria, dando a los veterinarios todas las herramientas necesarias para su actividad profesional.

Seleccionamos cuidadosamente cada artículo para garantizar la máxima calidad y eficiencia. Nuestras principales categorías:



Equipamiento

La selección del mejor equipamiento para la consulta, el laboratorio y el quirófano.



Fungibles

La mejor selección de fungibles para la clínica veterinaria: materiales de un solo uso, diagnóstico, curas, etc.



Instrumental

El catálogo de material instrumental más completo del mercado, incorporando la gama propia de Centauro.



Medicamentos

Trabajamos con los laboratorios más profesionales del mercado para ofrecer soluciones médicas punteras en la elaboración y distribución de los productos farmacológicos veterinarios.



Alimentación

Disponemos de los productos de alimentación de las mejores marcas en nutrición animal. Pienso seco y húmedo y todo tipo de snacks.



Accesorios

La selección de accesorios de las mejores marcas para todo tipo de animales de compañía. Juguetes, ropa, arneses, collares y correas, cepillos, rascadores, rodillos, arena... ¡Y mucho más!



Higiene y desinfección

Ofrecemos servicios de bioseguridad, desinfección de quirófanos, diagnósticos de higiene, gestión de residuos y laboratorio de análisis adaptados a las necesidades de cada empresa.

Innovación y eficiencia

Centro logístico robotizado

Nuestro Centro Logístico:

Se puso en funcionamiento a principios de 2022. Cuenta con una impresionante superficie de 6.500 m² dividida en dos secciones principales: la zona de paletización y la zona robotizada con el sistema Exotec. Además, cuenta con cuatro áreas más que son clave para la gestión: recepción, zona de nevera, consolidación y empaquetado y expedición con muelles de carga y descarga.

Ventajas de la Zona de Paletización

Alta Productividad: Almacén diseñado para maximizar la eficiencia.

Capacidad Ampliada: Pasillos altos que permiten almacenar más material.

Rapidez y Ergonomía: Mayor velocidad y comodidad en la gestión de pedidos.

Seguridad Total: Minimización de riesgos laborales.

Tecnología Avanzada: Máquinas trilaterales con giro de 180° para un control total.

Gran Capacidad: Almacena más de 6.000 palés de diferentes tamaños y alturas.

Expansión del Catálogo: Posibilidad de incluir nuevas referencias y proveedores.



Te presentamos a **Kate**, nuestro robot más eficiente

Ventajas del Sistema robotizado Exotec

Velocidad y Eficiencia: 25 robots que operan a 4 metros/segundo.

Almacenamiento Vertical: Capacidad de hasta 12 metros de altura para almacenar productos.

Alta Producción: Hasta 600 líneas/hora.

Amplia Capacidad: 21.600 ubicaciones disponibles.

Preparación Simultánea: Capacidad para preparar 4 pedidos a la vez.

Control de Stock: Sincronización total con SAP para una gestión precisa.

Trazabilidad Completa: Sistema diseñado para minimizar errores a cero.




¡Descubre la magia de la robotización!

Excelencia logística

**Pedidos
entregados en
24/48 horas**

**Gestión y
preparación
de los pedidos
en un entorno
altamente
tecnológico**

**Trazabilidad
total en el
servicio de
transporte**



**Entrada
del pedido**

Shop Online

**Preparación
del pedido**

Almacén,
turno de tarde

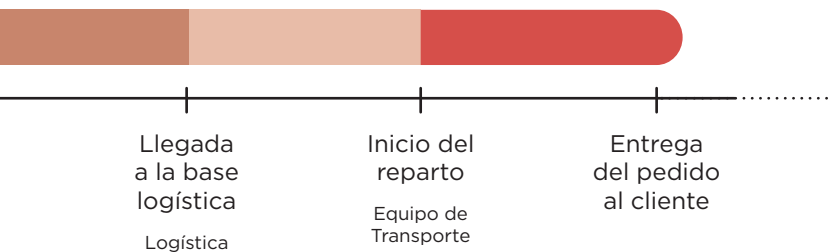
**Expedición a
la agencia de
transporte**

Equipo de
Transporte

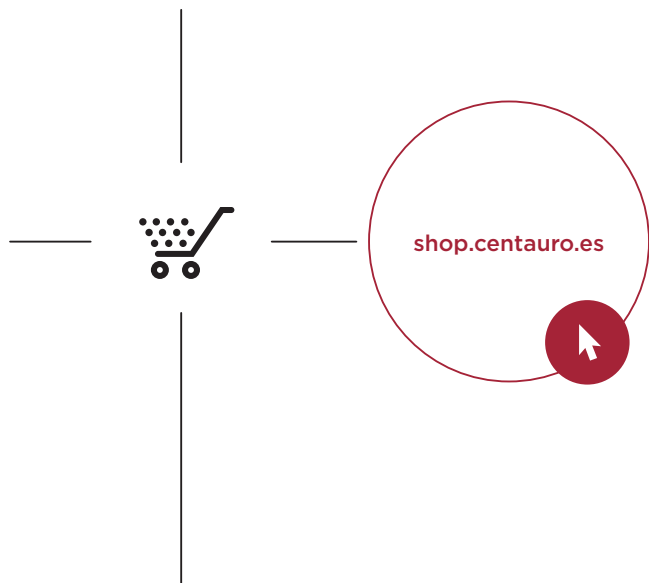
24h dan para mucho

La vocación de servicio forma parte de nuestros valores desde el inicio.

Centauro apuesta por un servicio rápido, eficaz y personalizado.



Shop online



En Centauro, valoramos tu tiempo y queremos que lo dediques a lo que realmente importa.

Por eso, te ofrecemos nuestro **servicio de compra online**: una plataforma rápida y eficiente que te brinda acceso a una amplia variedad de productos y servicios de la mejor calidad, siempre a tu disposición.

Trabajamos para ofrecer una usabilidad web vinculada a una experiencia de compra exclusiva.

Siempre abierto, siempre disponible

Servicio abierto al cliente 24h al día, 365 días al año. Los pedidos recibidos hasta las 16:00h de domingo a jueves se sirven al día siguiente.

Mejorar información

Las facturas, los consumos de los diferentes productos, el stock de los productos solicitados o el estado de los pedidos, están disponibles en el portal.

Catálogo multi acceso

El amplio abanico de productos de Centauro es fácil de consultar: búsqueda directa por nombre, código o descripción de producto, navegación por categorías o proveedor. Además, la posibilidad de crear plantillas y consultar los productos de consumo habitual.

Más flexibilidad

La tienda online de Centauro consulta los stocks en tiempo real y permite comprobar en todo momento la disponibilidad de los productos.

Eficiencia económica

Además de poder comparar los precios y las ofertas de los diferentes productos, siempre están disponibles las promociones de tus pedidos en la tienda online.

Formación y soporte

El equipo de Centauro está a disposición todos los días laborables de 9:00h a 21:00h a través de la plataforma de chat online, además del servicio permanente de help desk.

Explora las funcionalidades de nuestra shop online

shop.centauro.es



Buscador inteligente

que ofrece resultados de búsqueda de forma instantánea.

Filtros

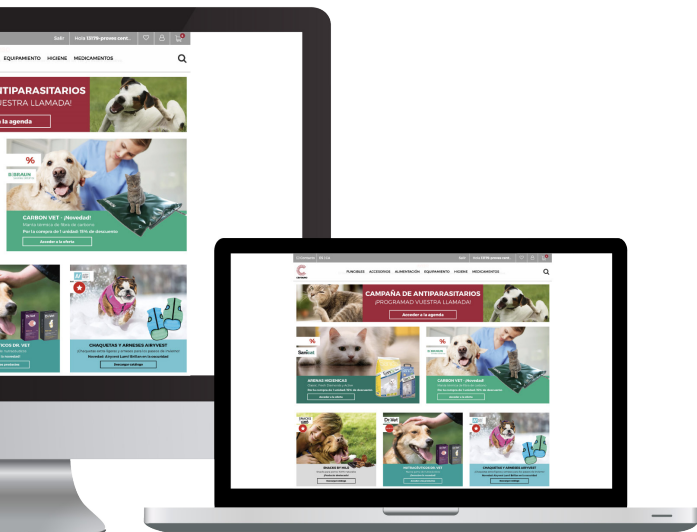
para simplificar los resultados y agilizar el proceso de búsqueda.

Productos sugeridos o complementarios

que contribuyen a mejorar la experiencia de compra del usuario.

Diseño responsive

adaptable a los distintos soportes digitales.



Pasarela de pago

en la que cada cliente puede seleccionar su forma de pago.

Precios personalizados

para cada cliente y búsqueda.

Mi cuenta

para gestionar la cesta, los consumos e incidencias. Permite descargar documentos de interés como albaranes, facturas y 347 y acceder a las ofertas exclusivas personalizadas.

Centauro Gold

Nuestro valor añadido



Ventajas de Centauro Gold



¡Impulsa tu clínica veterinaria con nuestros servicios exclusivos!

Descubre las ventajas que hemos diseñado especialmente para ti:

Formación: Accede a nuestro programa formativo exclusivo, con ponentes de renombre en el sector que te mantendrán al día con las últimas tendencias y conocimientos.



Gestión: Optimiza el funcionamiento de tu clínica con nuestros recursos especializados en formación y gestión del negocio.

Marketing: Nuestro Departamento de Marketing está a tu disposición para ayudarte a desarrollar estrategias efectivas y aumentar la visibilidad de tu clínica.



Bioseguridad: Disfruta de ventajas exclusivas en servicios y productos sanitarios para garantizar la máxima seguridad y bienestar en tu clínica.

Asesoramiento: Recibe asesoramiento profesional de nuestros expertos, quienes te guiarán en la toma de decisiones clave para tu negocio.

¡Y mucho más!

Compromiso

One Health



Muchas **enfermedades de origen animal representan riesgos mundiales para la salud pública**, como la influenza aviar y porcina, la rabia o la tuberculosis. Otras enfermedades de transmisión humana, como por ejemplo el Ébola, circulan en animales o tienen su reservorio en ellos.

Conscientes de ello, los que **trabajamos día a día en el sector de la salud animal** debemos contribuir a ser el altavoz del mensaje **One Health**.

Desde Centauro apoyamos iniciativas que se posicionan al lado del concepto de **una sola salud**, a través de patrocinios, asistencia a jornadas y ponencias, y el diseño de un plan estratégico **alineado con esta filosofía**.

Compromiso Humano

Nos importa la salud en todos los niveles. Es por eso que impulsamos acciones internas en favor del **bienestar y el compromiso con la salud física, mental y emocional**.

Por otro lado, nos centramos en formar a las personas para crear equipos de alto rendimiento, **potenciando la cultura pensada en las personas, la conciliación familiar y la igualdad**.

Además, desde hace años **colaboramos** con instituciones del ámbito del **deporte, la educación, la igualdad de oportunidades**, y por supuesto, **los animales y la preservación de la biodiversidad**.

La cultura de la innovación

Si todo cambia **no podemos seguir haciendo lo mismo.**

Las necesidades y **actividades** del sector de la **veterinaria han evolucionado.** Es por eso, que ponemos en el centro de nuestra propuesta de valor un servicio que abarque los 360°.

La **cultura de la innovación y la responsabilidad social** son dos pilares

fundamentales sobre los que **basamos nuestra actividad** y perseguimos la rentabilidad sin renunciar a ellos.

Gracias a nuestro Comité de Innovación, trabajamos para potenciar esta cultura de la innovación y **detectar el talento interno y externo.**

Nuestro entorno

Disponemos de un **entorno natural** y de unas instalaciones que hacen de nuestro espacio de trabajo un lugar en el que nos sentimos cómodos y con facilidad para **desarrollarnos personal y profesionalmente.**

La **finca de El Macià**, dónde están alojadas nuestras oficinas centrales, **nos aporta un entorno privilegiado.**

En Centauro estamos comprometidos con la salud y el bienestar de las personas, y es por eso que implementamos acciones que nos ayuden a fomentar un modelo de empresa saludable.



El gran valor Centauro:

El equipo

Cuando nos preguntan **cuál es el valor diferencial de Centauro** no tardamos en responder: **sin ninguna duda, nuestro equipo.**

Hoy la tecnología, la innovación, la amplitud de catálogo, de servicios, la perfecta trazabilidad, el lean management o la excelencia de servicio ya se presuponen.

Las más de 150 personas que conforman **el equipo de Centauro** se sienten parte del proyecto familiar que avanza siempre desde una **visión de proximidad.**

Nuestra apuesta por las personas es sólida y real. No tenemos ninguna duda que **el talento es y será el elemento diferencial** más significativo en los próximos años.

Este es el verdadero y auténtico valor añadido.

Este principio se fundamenta sobre el **Plan de Igualdad, las acciones enfocadas al bienestar emocional o el programa de formación y talento interno**, entre otras.

El equipo comercial

En Centauro, contamos con un equipo comercial múltiple para ofrecerte una atención personalizada 360°.

El equipo comercial

Contamos con un equipo comercial de más de 60 profesionales, **especializados en distintos ámbitos** para ofrecerte una atención personalizada 360°.

Además, nuestro departamento de **atención al cliente, con 20 profesionales** dedicados, está siempre listo para atender tus consultas y necesidades.

En nuestro equipo también contamos con **figuras clave licenciadas en veterinaria, biología y farmacia**. Estos expertos nos permiten garantizar el más alto nivel de conocimiento y seguridad en materia de salud animal, asegurando que recibas **el mejor asesoramiento** y las soluciones más innovadoras.



Zona de influencia



El equipo comercial está estratégicamente ubicado para **cubrir todas las áreas clave**, asegurando un servicio cercano y personalizado a nuestros clientes.

Nuestro compromiso es seguir fortaleciendo nuestra red comercial para brindar **el mejor servicio y atención a nuestros clientes** en todo el territorio.

Grup Gepork: innovación y liderazgo en el sector veterinario

Centauro pertenece a Grup Gepork



La historia de Centauro está intrínsecamente ligada a la de Grup Gepork, una empresa pionera en el sector veterinario desde 1979. Inicialmente, Grup Gepork destacó por introducir la inseminación artificial porcina en el mercado nacional, marcando un hito en la industria.

Con una clara **orientación al servicio al cliente**, Grup Gepork se especializó en dos áreas clave: **Gepork**, enfocada en el **sector ganadero** de animales de producción, y **Centauro**, dedicada a la **distribución** integral de productos para **clínicas veterinarias y tiendas especializadas**.

En 2005, la visión de expansión de Grup Gepork dio vida a **Bionet**, una innovadora división **dedicada a la bioseguridad**. Bionet se especializa en ofrecer servicios ambientales de alta calidad, incluyendo análisis de aguas, control de plagas, incineración respetuosa de mascotas y gestión eficiente de residuos. Con Bionet, Grup Gepork reafirma su compromiso con **la excelencia y la protección del medio ambiente**.



Buenas Prácticas

Basándonos en el **Reglamento 2019/6 del P.E. y del Consejo de 11 de diciembre de 2018** los distribuidores mayoristas de medicamentos veterinarios han de cumplir las Buenas Prácticas de Distribución (BPD).

Las Buenas Prácticas de Distribución han de garantizar la identidad, integridad, trazabilidad y calidad de los medicamentos veterinarios en toda la cadena de suministro.

Estas medidas garantizan que los medicamentos se almacenen, transporten y manipulen adecuadamente y permanecen dentro de la cadena de suministro legal durante el almacenamiento y transporte.

Las Buenas Prácticas de Distribución de medicamentos veterinarios son similares a las de medicamentos de uso humano.

En Centauro cumplimos con este reglamento y para ello, contamos con un sistema que establece responsabilidades, procesos y gestión de riesgos a través de nuestro **Departamento Técnico de Calidad.**

Todas esas buenas prácticas se resumen en nuestro **manual de calidad** y en el **sistema de gestión de riesgos.**

En nuestro centro logístico contamos con zonas separadas para productos especiales como caducados, retirados, sospechas de falsificados, zona de seguridad para psicótopos

y estupefacientes, zona de carga y descarga, preparación de pedidos y expedición.

Asimismo, disponemos de un sistema de mapeo de temperaturas para evaluar que la **temperatura, la luz y la humedad** estén en constantes controladas.

Nuestro sistema de alarmas nos avisa acerca de las irregularidades, el control de las caducidades, el almacenamiento y la rotación de existencias.

Aplicamos un **programa de autoinspecciones** de todos los aspectos de las Buenas Prácticas de Distribución, de manera imparcial y realizadas por nuestro equipo Técnico a través de un registro de resultados y un seguimiento de acciones correctivas y preventivas. A nivel de transporte, somos responsables de proteger

los medicamentos contra la rotura, adulteración y el robo. La planificación del transporte se realiza mediante un análisis de riesgo y disponemos de vehículos propios y equipos adecuados para llevar a cabo la tarea de distribución con las máximas garantías.



Somos distribuidores

Salud Animal



Equipamiento y fungibles



Alimentación



Accesorios



Higiene y desinfección





WELCOME TO **CENTAURO**

Horario atención al cliente:

Telefónica

de lunes a jueves de 9h a 18h

viernes de 9h a 15h

Chat

de lunes a viernes de 9h a 21h

centauro.es

shop.centauro.es

pedidos@centauro.es

T.938.540.000

T.911.815.845